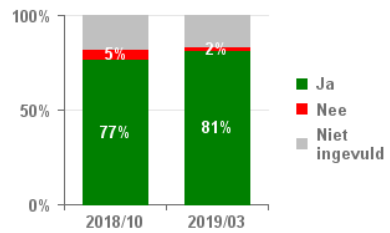


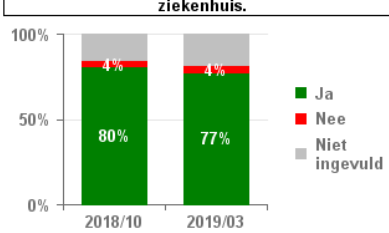
Boordtabel patiënttevredenheid HLK2 - SN - I5 (2136)

	2018/10	2019/03	2019/03 tov vorige meetperiode 2018/10	Laatste Bench VPP (2017)	Tov Bench VPP
2. Ik kreeg van mijn verwijzende arts vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis.	93,5%	97,5%	+	90,2%	V
3. Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis.	95,7%	94,9%	=	83,4%	V
4. Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis.	66,7%	66,7%	=	51,8%	V
5. De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van mijn aandoening.	75,5%	67,4%	--	77,0%	X
6. De medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening.	83,3%	81,4%	-	83,6%	X
7. De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening.	83,3%	85,7%	+	76,8%	V
8. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren.	90,7%	88,9%	-	89,4%	!
9. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was.	90,7%	91,1%	=	86,8%	V
10. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn.	78,4%	79,5%	+	77,2%	V
11. De medewerkers spoorden mij aan om mee te beslissen over welk onderzoek, behandeling of verzorging ik kreeg.	69,4%	60,5%	--	66,3%	X
12. De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg.	96,4%	97,8%	+	93,1%	V
13. De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij.	100,0%	100,0%	=	98,3%	V
14. De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg.	98,2%	95,7%	-	94,1%	V
15. De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij.	96,4%	100,0%	+	98,0%	V
16. De medewerkers gaven gelijkwaardige informatie.	94,6%	97,8%	+	93,0%	V
17. De medewerkers werkten goed samen.	96,4%	95,6%	=	96,3%	!
18. Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen.	96,4%	100,0%	+	97,0%	V
19. De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken.	100,0%	93,6%	--	97,5%	X
20. De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens onderzoeken, behandeling en verzorging.	100,0%	97,9%	-	98,2%	!
21. De medewerkers stelden zich aan mij voor met naam en functie.	66,7%	61,7%	-	75,0%	X
22. De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en indentificatiebandje bij onderzoeken behandeling en verzorging.	98,1%	100,0%	+	94,6%	V
23. De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn.	98,1%	91,7%	--	95,2%	X
24. Mijn pijn werd goed onder controle gehouden.	92,6%	97,8%	++	96,2%	V
25. Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag.	75,9%	80,9%	+	71,9%	V
26. Ik voelde me klaar om naar huis te gaan.	96,0%	95,7%	=	94,8%	V
27. Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag uit het ziekenhuis (bv. Over regels voor levensstijl, rust en werken, het gebruik van medicijnen of hulpmiddelen, controleafspraken,...)	98,1%	100,0%	+	95,3%	V
28. Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor de opname, als Cijfer 0 gelijk is aan het slechtst mogelijke en Cijfer 10 gelijk is aan het best mogelijke ziekenhuis. (>= cijfer 7 gegeven)	94,0%	95,6%	+	95,8%	!
29. Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?	100,0%	100,0%	=	97,6%	V

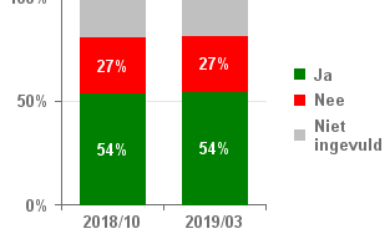
2. Ik kreeg van mijn verwijzende arts vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis.



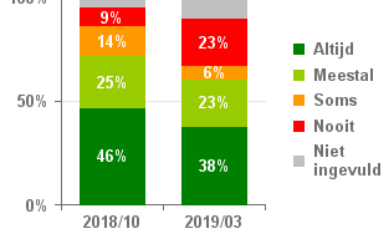
3. Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis.



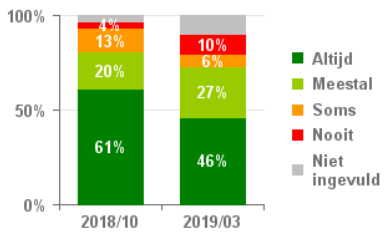
4. Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis.



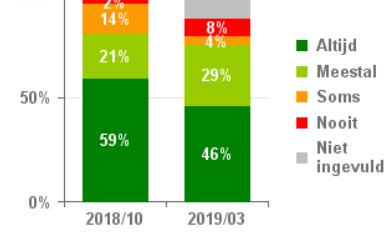
5. De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van mijn aandoening.



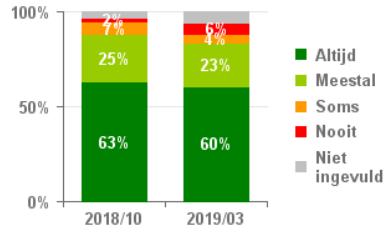
6. De medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening.



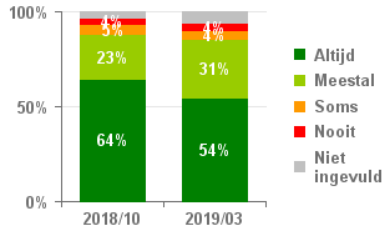
7. De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening.



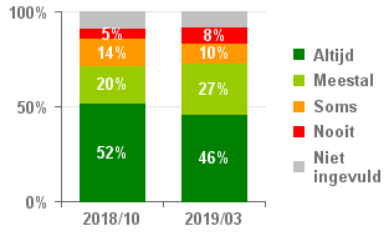
8. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren.



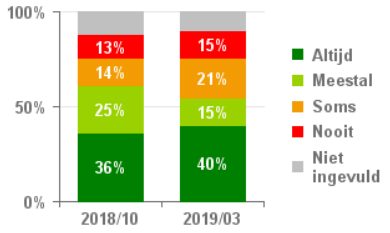
9. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was.



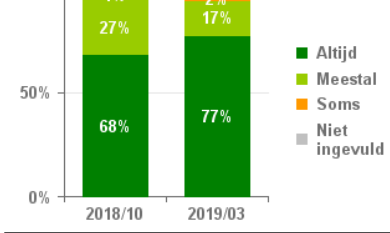
10. De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn.



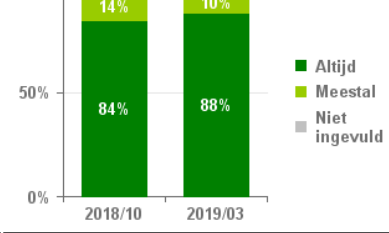
11. De medewerkers spoorden mij aan om mee te beslissen over welk onderzoek, behandeling of verzorging ik kreeg.



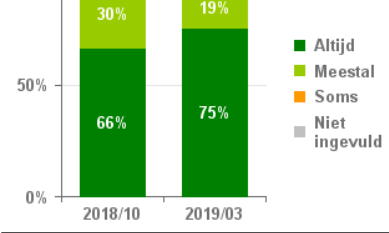
12. De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg.



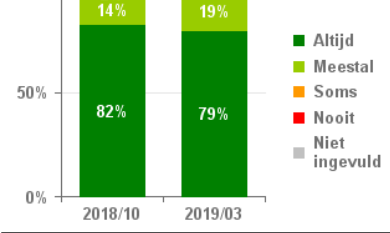
13. De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij.



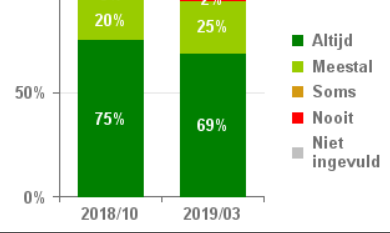
14. De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg.



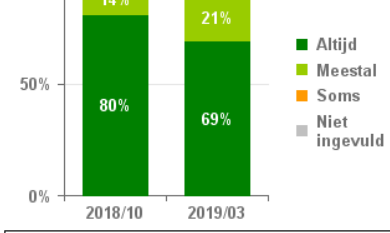
15. De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij.



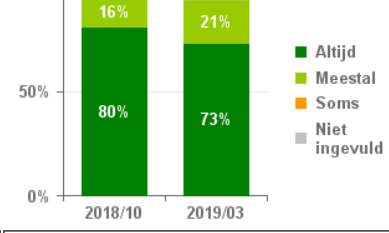
16. De medewerkers gaven gelijkwaardige informatie.



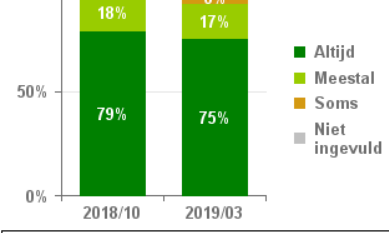
17. De medewerkers werkten goed samen.



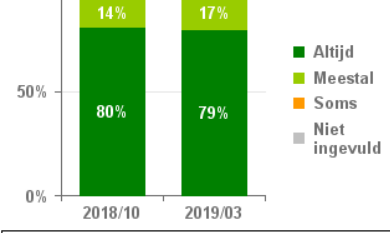
18. Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen.



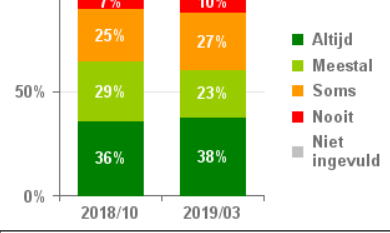
19. De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken.



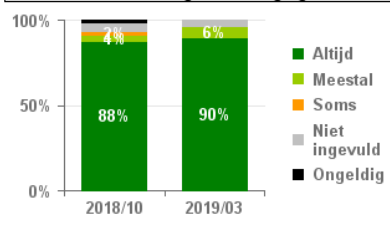
20. De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens onderzoeken, behandeling en verzorging.



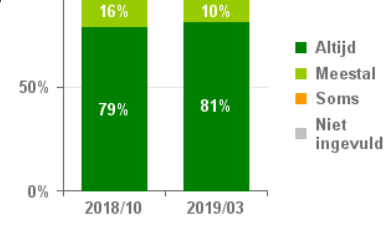
21. De medewerkers stelden zich aan mij voor met naam en functie.



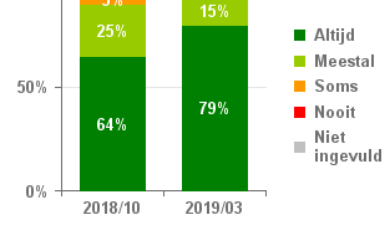
22. De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en indentificatiebandje bij onderzoeken behandeling en verzorging.



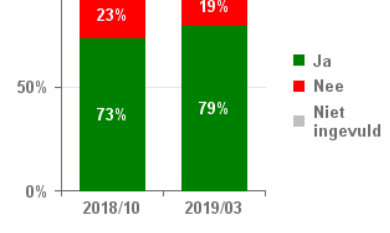
23. De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn.



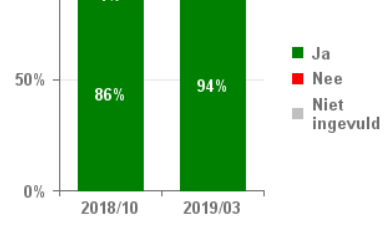
24. Mijn pijn werd goed onder controle gehouden.



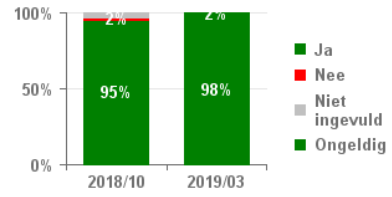
25. Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag.



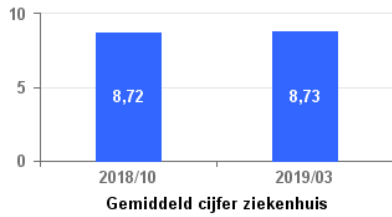
26. Ik voelde me klaar om naar huis te gaan.



27. Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag uit het ziekenhuis (bv. Over regels voor levensstijl, rust en werken, het gebruik van medicijnen of hulpmiddelen, controleafspraken,...)



28. Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor de opname, als Cijfer 0 gelijk is aan het slechtst mogelijke en Cijfer 10 gelijk is aan het best mogelijke ziekenhuis.



29. Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?

